

2024

**TROUSSE DE DÉPLOIEMENT DE LA NOUVELLE
PLATEFORME DES MSI**

GUIDE D'UTILISATION DE LA PERSONNE UTILISATRICE



MÉTHODES DE SOINS INFORMATISÉES

TABLE DES MATIÈRES

1. Présentation des fonctions de la plateforme	3
A. Connexion à la plateforme	3
i. Connexion avec un nouveau compte individuel (accès « Membre »)	3
ii. Connexion avec un compte individuel (accès « Membre ») existant	3
B. Définition des rôles sur la plateforme.....	4
C. Utilisation du moteur de recherche.....	4
D. Navigation sur la plateforme.....	6
i. Consultation d'une méthode.....	7
ii. Types de méthode	8
iii. Sections regroupant des méthodes.....	8
E. Utilisation de la Foire Aux Questions (FAQ).....	9
2. ANNEXES.....	10

1. PRÉSENTATION DES FONCTIONS DE LA PLATORME

A. Connexion à la plateforme

La plateforme des MSI offre habituellement trois modes de connexion : par une clé multiple accessible par l'intranet de l'établissement, par une clé unique reliée à un appareil (ex. : tablette, poste de travail) ou par un accès « Membre ».

L'accès « Membre » requiert un compte individuel avec un nom d'utilisateur (adresse courriel) et un mot de passe. Il peut être utilisé par un membre ou une personne possédant le ou les rôles de responsable de contenu ou de responsable technique.

Pour se connecter à partir d'Internet (directement sur le site web des MSI) avec un compte individuel (accès « Membre »), suivre les étapes suivantes :

i. Connexion avec un **nouveau compte** individuel (accès « Membre »)

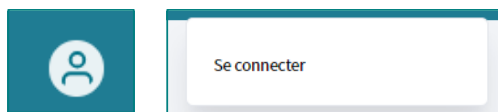
Emplacement : à partir du navigateur Internet (barre de navigation)

1. Ouvrir le courriel automatisé reçu
2. Cliquer sur le lien inclus dans le courriel
3. Suivre les instructions pour procéder à la première connexion
4. Ajouter la page de connexion aux favoris du navigateur (optionnel)

ii. Connexion avec un **compte individuel** (accès « Membre ») **existant**

Emplacement : à partir du navigateur Internet (barre de navigation ou favoris)

1. Entrer l'adresse du site des MSI dans la barre de navigation :
<https://msi.expertise-sante.com/fr>
2. Cliquer sur le bouton de connexion (en haut à droite), puis sélectionner l'option « Se connecter »



3. Remplir les champs associés à l'accès (courriel et mot de passe), puis cliquer sur le bouton « Se connecter » afin d'ouvrir la page d'accueil

The image is a screenshot of a web page titled 'Connexion'. It features two input fields: the top one is labeled 'Adresse de courriel *' and the bottom one is labeled 'Mot de passe *'. Below the password field is a small teal button with the text 'Se connecter'.

B. Définition des rôles sur la plateforme

Plusieurs rôles existent sur la plateforme. Chaque rôle confère des fonctions ou des privilèges différents. Les principaux rôles sont ceux de membre, de responsable technique et de responsable de contenu.

Fonctions	Responsable de contenu	Responsable technique	Membre
Créer, modifier ou désactiver un accès « Membre » pour l'établissement et lui attribuer le ou les rôles requis		X	
Consulter et imprimer des méthodes	X	X	X
Créer, modifier ou supprimer une personnalisation pour l'établissement	X		
Créer, modifier ou supprimer une méthode d'établissement pour l'établissement	X		
Créer des clés de connexion uniques sur un appareil pour l'établissement		X	
Bloquer ou débloquer une méthode générique pour l'établissement	X	X	
Générer les statistiques de consultation des méthodes pour l'établissement		X	
Consulter la FAQ et y poser une question	X	X	X

Les personnes ne possédant pas de rôle n'ont pas de compte individuel. Tout comme le membre, elles peuvent consulter les méthodes et poser des questions sur la FAQ. Cependant, elles peuvent uniquement le faire au sein de l'établissement (par une clé unique ou multiple).

C. Utilisation du moteur de recherche

Emplacement : en haut de la page d'accueil ou de la page « Méthode »

Le moteur de recherche de la nouvelle plateforme a été amélioré. Il permet d'effectuer une recherche par mots clés et d'obtenir des résultats dynamiques grâce à l'utilisation de filtres. En effet, le nombre de résultats est affiché entre parenthèses avant même que le filtre soit choisi. Pour effectuer une recherche, suivre les étapes suivantes :

1. Entrer un ou des mots clés dans la barre de recherche (**note : moins il y a de mots, plus il y aura de résultats**)



Rechercher une méthode par mots clés

2. Ajouter des filtres de recherche avancée au besoin :

- a. Filtrer par thématique : permet de sélectionner une ou plusieurs thématiques. Le nombre de méthodes répondant au(x) critère(s) est affiché entre parenthèses

- b. Filtrer par type de ressource : permet de sélectionner le type d'outils (ex. : document PDF, vidéo)

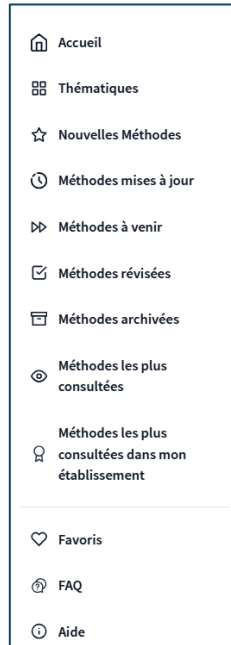
- c. Filtrer par type de méthode : permet de voir les méthodes génériques (rédigées par l'Équipe des MSI), personnalisées par l'établissement ou rédigées par l'établissement

- d. Filtrer par date de publication : permet de chercher les méthodes qui ont été publiées au cours de l'intervalle sélectionné

3. Cliquer sur « Rechercher » pour afficher la liste des résultats

D. Navigation sur la plateforme

La nouvelle plateforme offre une navigation plus intuitive. Le menu principal est disponible dans le panneau latéral gauche de la page d'accueil.



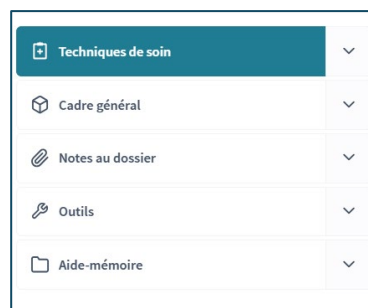
Les différents onglets donnent accès rapidement à différentes informations, dont les nouvelles méthodes et les méthodes révisées.



L'option d'ajouter des favoris permet aussi d'y intégrer des méthodes afin d'y accéder facilement.



L'ordre de présentation des différentes sections d'une méthode de soins a été modifié afin d'accéder rapidement à la technique de soin. Ici aussi, le menu des sections est situé dans le panneau latéral gauche.

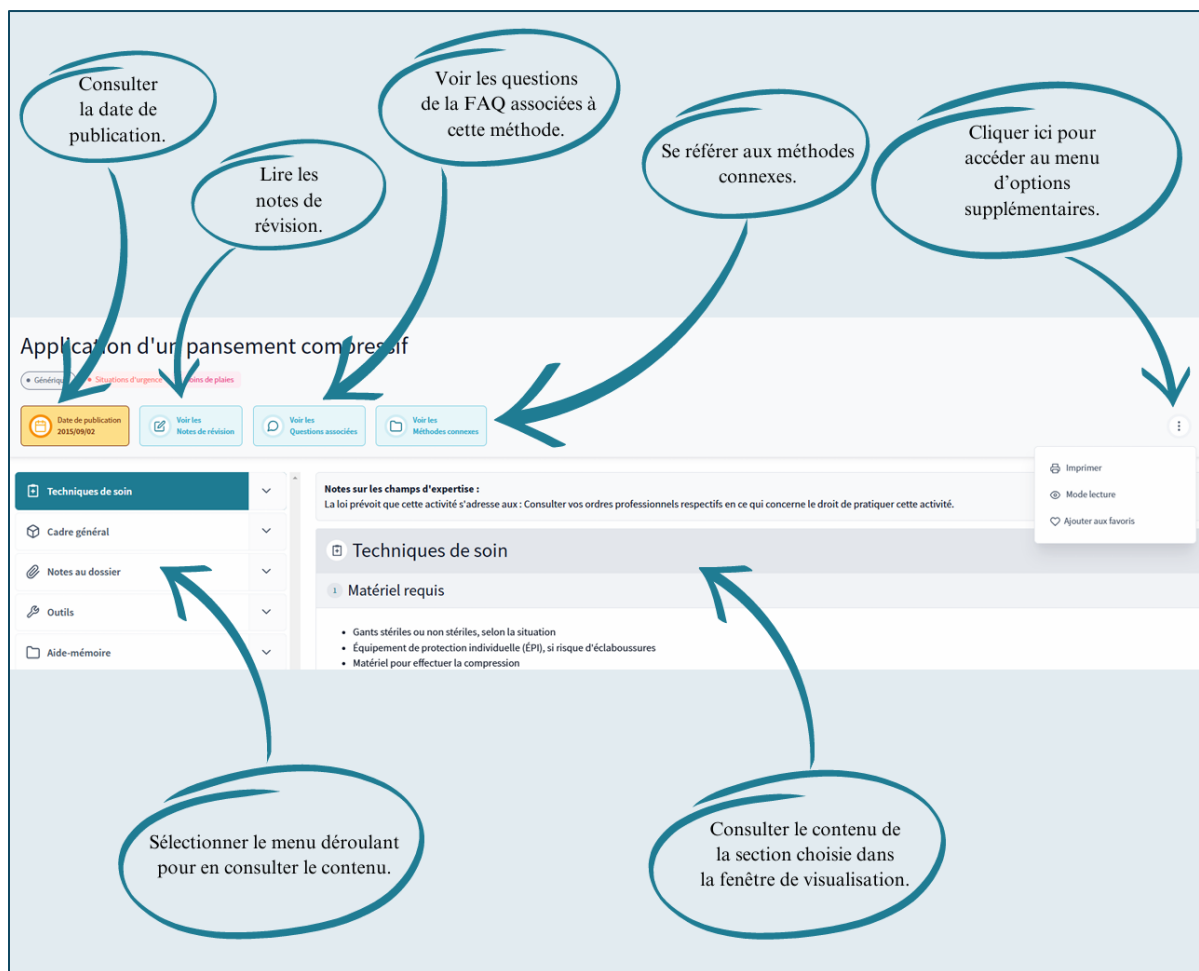


Sous le titre de la méthode, les informations reliées à la méthode consultée ont été rassemblées, dont les questions associées.



i. Consultation d'une méthode

L'illustration ci-dessous expose comment naviguer dans une méthode.



ii. Types de méthode

Tout d'abord, il est important d'identifier les différents types de méthodes présentes sur la plateforme des MSI :

- Méthodes génériques : méthodes rédigées et mises à jour par l'Équipe des MSI. Celles-ci peuvent être personnalisées ou bloquées par l'établissement
- Méthodes personnalisées : méthodes qui ont été rédigées par l'Équipe des MSI et qui ont été personnalisées par les responsables de contenu de l'établissement
- Méthodes d'établissement : méthodes qui sont rédigées entièrement par les responsables de contenu de l'établissement et qui ne peuvent être consultées que par le personnel de ce même établissement

iii. Sections regroupant des méthodes

Emplacements : onglet situé dans le panneau latéral gauche de la page d'accueil La section « Nouvelles méthodes » regroupe plutôt les 25 dernières nouvelles méthodes publiées sur la plateforme, autant les génériques que celles de l'établissement.

Les « Méthodes mises à jour » renferment les méthodes ayant subi une mise à jour complète du contenu et des sources.

La section réservée aux « Méthodes à venir » annonce sur quel sujet l'Équipe des MSI est en train de travailler et quelles méthodes seront publiées après la validation par le Comité des répondants des établissements du RSSS.

L'onglet « Méthodes révisées » donne accès à la liste des titres des méthodes révisées au cours de la dernière année. De son côté, la liste des révisions effectuées au sein d'une méthode de soins est disponible en cliquant sur « Voir les notes de révision ».

Parfois, le contenu d'une méthode est désuet ou est intégré dans une nouvelle MSI. À ce moment, l'Équipe des MSI archive la méthode. Celle-ci se retrouve donc dans la section des « Méthodes archivées », avec la date et la raison ayant mené à son retrait de la plateforme.

E. Utilisation de la Foire Aux Questions (FAQ)

Emplacement : icône située dans le panneau latéral gauche de la page d'accueil

La FAQ a une double fonction. Tout d'abord, elle permet de poser des questions cliniques ou techniques à l'Équipe des MSI. Les conseillères des MSI répondent aux questions portant sur le contenu des méthodes de soins, alors que l'équipe technique gère celles concernant le fonctionnement de la plateforme. Parmi les questions reçues, certaines sont anonymisées et publiées afin de peupler la banque de la FAQ. Ce contenu, accessible par un moteur de recherche par mots clés, peut répondre à certaines questions.

2. ANNEXES

- A. Consulter une méthode
- B. Rechercher une méthode par mots clés
- C. Rôle des personnes utilisatrices de la plateforme des MSI
- D. Se connecter à la plateforme des MSI
- E. Utiliser la foire aux questions (FAQ)

Consulter
la date de
publication.

Lire les
notes de
révision.

Voir les questions
de la FAQ associées à
cette méthode.

Se référer aux méthodes
connexes.

Cliquer ici pour
accéder au menu
d'options
supplémentaires.

Application d'un pansement compressif

Généralités • Situations d'urgence • Notes de plâtres

Date de publication
2015/09/02

Voir les
Notes de révision

Voir les
Questions associées

Voir les
Méthodes connexes

- Techniques de soin
- Cadre général
- Notes au dossier
- Outils
- Aide-mémoire

Notes sur les champs d'expertise :

La loi prévoit que cette activité s'adresse aux : Consulter vos ordres professionnels respectifs en ce qui concerne le droit de pratiquer cette activité.

Techniques de soin

1 Matériel requis

- Gants stériles ou non stériles, selon la situation
- Équipement de protection individuelle (EPI), si risque d'éclaboussures
- Matériel pour effectuer la compression

Imprimer
Mode lecture
Ajouter aux favoris

Sélectionner le menu déroulant
pour en consulter le contenu.

Consulter le contenu de
la section choisie dans
la fenêtre de visualisation.

Rechercher une méthode par mots clés

Utiliser le moteur de recherche

1

Entrer un ou des mots clés dans la barre de recherche (note : moins il y a de mots, plus il y aura de résultats)

2

Ajouter des filtres de recherche avancée au besoin :

Filtrer par thématique (373) Permet de sélectionner une ou plusieurs thématiques. Le nombre de méthodes répondant au(x) critère(s) est affiché entre parenthèses

Filtrer par type de ressource Permet de sélectionner le type d'outils (ex. : document PDF, vidéo)

- Document (3563)
- Vidéo (33)

Filtrer par type de méthode Permet de voir les méthodes génériques (rédigées par l'Équipe des MSI), personnalisées par l'établissement ou rédigées par l'établissement

- Établissement (61)
- Personnalisée (39)
- Générique (31)

Filtrer par date de publication Permet de chercher les méthodes qui ont été publiées au cours de l'intervalle sélectionné

- Date de début:
- Date de fin:

3

Cliquer sur « Rechercher » pour afficher la liste des résultats

Rôles des personnes utilisatrices de la plateforme des MSI

Fonctions	Responsable de contenu	Responsable technique	Membre
Créer, modifier ou désactiver un accès « Membre » pour l'établissement et lui attribuer le ou les rôles requis		X	
Consulter et imprimer des méthodes	X	X	X
Créer, modifier ou supprimer une personnalisation pour l'établissement	X		
Créer, modifier ou supprimer une méthode d'établissement pour l'établissement	X		
Créer des « clés uniques » pour la connexion sur un appareil pour l'établissement		X	
Bloquer ou débloquer une méthode générique pour l'établissement	X	X	
Générer les statistiques de consultation des méthodes pour l'établissement		X	
Consulter la FAQ et y poser une question	X	X	X

Les personnes ne possédant pas de rôle, n'ont pas de compte individuel. Tout comme le membre, elles peuvent consulter les méthodes et poser des questions sur la FAQ. Cependant, elles peuvent uniquement le faire au sein de l'établissement (par une clé unique ou multiple).

A

Connexion à partir de l'icône MSI (clé unique/clé multiple)

Note : ce type de connexion n'exige pas l'entrée d'un nom de personne utilisatrice ou d'un mot de passe. Il permet l'utilisation de la plateforme en mode « consultation » seulement.

Option 1 : clé unique reliée à un appareil (ex. : tablette, poste de travail)

- Cliquer sur l'icône MSI que le service informatique de l'établissement a installée sur l'appareil
 - Ouvrira la page d'accueil des MSI

Option 2 : accès direct par l'intranet de l'établissement (clé multiple)

- Cliquer sur l'icône MSI que le service informatique de l'établissement a installée sur l'intranet
 - Ouvrira la page d'accueil des MSI

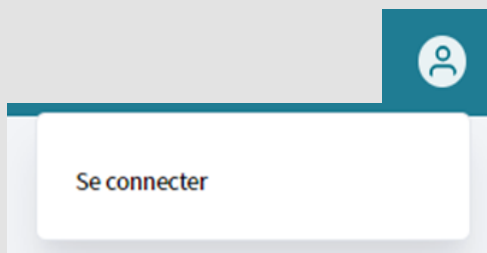
B

Connexion avec un accès « Membre »

1- Entrer l'adresse du site des MSI dans la barre de navigation :

<https://msi.expertise-sante.com/fr>


2- Cliquer sur l'icône de connexion, puis sélectionner l'option « Se connecter »



3- Remplir les champs associés à l'accès (courriel et mot de passe), puis cliquer sur le bouton « Se connecter » pour ouvrir la page d'accueil

A

Vérifier si la question a déjà été posée

- 1- Aller à la page d'accueil des MSI
- 2- Cliquer sur l'icône de la FAQ  FAQ
- 3- Entrer les mots clés de la question dans la barre de recherche afin de vérifier si elle a déjà été posée
 - Il est possible de choisir la catégorie de question pour filtrer les résultats
 - Clinique : questions concernant le contenu des méthodes
 - Soutien TI : questions concernant le fonctionnement de la plateforme
 - Questions courantes : réponses à 7 catégories de questions communément posées

B

Poser une nouvelle question

- 1- Cliquer sur le bouton « Vous ne trouvez pas votre réponse? » situé au bas de la page; une nouvelle page s'ouvrira
- 2- Remplir les champs obligatoires d'identification (prénom, nom, courriel)
- 3- Entrer le titre de la question
- 4- Cliquer sur la catégorie appropriée, soit :
 - Clinique :
 - Sélectionner la thématique associée dans le menu déroulant
 - Soutien TI :
 - Choisir une des options du menu déroulant sous « Type »
- 5- Inscrire la question dans l'encadré
- 6- Joindre un fichier à la question, si pertinent
- 7- Cliquer sur « Soumettre »
 - La question sera acheminée à l'équipe appropriée des MSI
 - Une confirmation d'envoi sera expédiée
 - Une réponse suivra par courriel dans les 72 h ouvrables

Ne pas oublier : en premier lieu, il est recommandé de poser la question à la conseillère clinique de votre établissement.

Note : les MSI ne se substituent pas aux ordonnances médicales.



MÉTHODES DE SOINS INFORMATISÉES



info-msi@expertise-sante.com



**500, rue Murray
Sherbrooke (Québec)
J1G 2K6**



MSI.EXPERTISE-SANTE.COM